

## POLITICA PER LA QUALITA'

La C.T. & N. 2000 SERVICE S.R.L, è specializzata nella fornitura e posa in opera di strutture metalliche, coperture, pareti, lattoneria, serramenti metallici e rivestimenti di facciate continue.

I punti di forza della C.T. & N. 2000 SERVICE S.R.L. sono:

- ✓ Esperienza trentennale del Direttore Tecnico nel settore;
- ✓ Garanzia nel rispetto dei tempi di realizzazione delle opere;
- ✓ Utilizzo di macchine operatrici e attrezzature di lavoro all'avanguardia;
- ✓ L'utilizzo di tecniche al fine di garantire il rispetto e il continuo miglioramento delle lavorazioni in sicurezza;
- ✓ La formazione continua del personale attraverso corsi di formazione sulle procedure di lavoro, e sulla sicurezza;
- ✓ Il monitoraggio amministrativo contabile della clientela e dei fornitori aziendali;
- ✓ La buona organizzazione amministrativa e commerciale.

Il Clienti di riferimento sono imprese private ed enti pubblici.

L'azienda si propone di diventare un punto di riferimento nel settore in termini di qualità del servizio offerto, rapporto con il Cliente, con le parti interessate e capacità organizzativa.

Per questo motivo la Direzione della C.T. & N. 2000 SERVICE S.R.L, al fine di migliorare il livello della qualità del lavoro e della razionalizzazione delle attività, ha deciso di creare un Sistema di Qualità Aziendale adeguato, facendo proprie le linee guida enunciate nella Norma UNI EN ISO 9001.

In questo modo si intende ottenere il miglioramento continuo dell'azienda e del proprio personale, attraverso

- la formazione continua;
- la conoscenza più approfondita delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente secondo le nostre procedure di lavoro e le loro, le istruzioni operative interne aziendali e del cliente e il rispetto dei tempi di lavoro richiesti dalla clientela;
- la comprensione ed il monitoraggio delle esigenze delle parti interessate;
- l'analisi dei fattori rilevanti, interni ed esterni, al fine di comprendere il contesto in cui opera l'azienda;
- mantenere nel tempo la fidelizzazione dei Clienti storici
- l'analisi e il miglioramento continuo dell'efficacia di tutti i processi aziendali.

Per garantire che lo sforzo di miglioramento continui nel tempo, la Direzione ogni anno stabilisce e rende nota a tutti i dipendenti con una comunicazione a parte una serie di obiettivi misurabili di miglioramento di cui verifica il progressivo raggiungimento mediante riunioni periodiche di riesame del Sistema Qualità.

Giavera (TV) 25/01/2018